

Новшества и спорные вопросы применения Федерального закона № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» Судебная практика за 2023-2024 гг

ПОСЛЕДНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ

Установлены Правила использования единого портала госуслуг для направления физическими и юридическими лицами обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, учреждения, иные организации, а также их должностным лицам (01.01.2024)

С использованием единого портала госуслуг могут направляться:

- обращения - предложение, заявление, жалоба, направленные в соответствии с Законом о порядке рассмотрения обращений граждан РФ в форме электронного документа;
- сообщения - информация о необходимости решения актуальных для физических или юридических лиц проблем, направленная в форме электронного документа, для рассмотрения и направления ответов по которым установлены ускоренные сроки рассмотрения, не превышающие 10 календарных дней, при условии выбора физическим или юридическим лицом способа подачи сообщения в порядке, не предусмотренном Законом о порядке рассмотрения обращений граждан РФ.

Обращения и сообщения физических и юридических лиц с использованием единого портала госуслуг направляются при условии наличия подтвержденной учетной записи и прохождения процедур идентификации и аутентификации с использованием ЕСИА.

Обращения и сообщения, поданные с использованием единого портала госуслуг физическими и юридическими лицами, регистрируются автоматически в момент их подачи посредством единого портала госуслуг. Регистрация подтверждается присваиваемым единым порталом госуслуг регистрационным номером.

Физические и юридические лица уведомляются о статусах обработки поданных обращений и сообщений с использованием единого портала госуслуг, в том числе о переадресации обращений и сообщений в орган, организацию или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении и сообщении вопросов, посредством единого портала госуслуг.

Ответы на обращения подготавливаются уполномоченными лицами органов и организаций в сроки, установленные Законом о порядке рассмотрения обращений граждан РФ.

Граждане могут направлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления или должностным лицам в форме электронного документа с использованием единого портала госуслуг (01.09.2023)

Ответы на обращения или сообщения, уведомления о переадресации обращений или сообщений в орган, организацию или должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении или сообщении вопросов, направляются по адресу (уникальному идентификатору) личного кабинета физического или юридического лица на едином портале госуслуг.

[Постановление Правительства РФ от 27.12.2023 N 2334 "Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы "Единый портал государственных и муниципальных услуг \(функций\)" для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения" {КонсультантПлюс}](#)

В таком обращении гражданин использует адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на едином портале госуслуг, по которому должен быть направлен ответ.

Если до 1 сентября 2023 года государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения и иные организации, осуществляющие публично значимые функции, не обеспечили возможность направления обращений и ответов на них с использованием единого портала госуслуг, то такая возможность должна быть обеспечена не позднее 1 января 2025 года.

[Федеральный закон от 04.08.2023 N 480-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" {КонсультантПлюс}](#)